8 de enero de 2026

Señores:
TRANSCARIBE
Atención:
Ing. Gerardo Marriaga
Profesional Especializado secretaria general
Cartagena

Estimado Ingeniero.

Teniendo en cuenta que el Sistema JSP7-ERP Gobierno se encuentra actualmente en funcionamiento en TRANSCARIBE bajo la modalidad de computación en la nube, a continuación, presentamos nuestra propuesta por 10 meses para el año 2026.

Cordialmente,

Juan Carlos Rugeles Clarke
Gerente Comercial

Contenido

1. RESEÑA ASP SOLUTIONS S.A. 3
1.1 MISIÓN 3
1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS 3
2. CLIENTES. 4
2.2. LISTADO PARCIAL DE CLIENTES CON NUESTRO PRODUCTO "JApplication Server" 5
2.3. LISTA DE PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL INTERNACIONAL 6
3. OBJETIVOS 8
4. ALCANCE DEL SERVICIO DE COMPUTACION EN LA NUBE 9
5. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS 9
6. PROPUESTA ECONOMICA 10

1. RESEÑA ASP SOLUTIONS S.A.

1.1 MISIÓN

En ASP Solutions S.A, nos esforzamos por estar entre los mejores de Colombia en el suministro y desarrollo de soluciones informáticas, ofreciendo seguridad e integridad de los datos de nuestros clientes, con un nivel excelente de disponibilidad de acceso a la información y una amplia gama de servicios de valor agregado, manteniendo canales de comunicación permanente en todo momento con nuestros clientes, comercializando aplicaciones creativas e innovadoras de terceros, generando tecnología para que las mismas puedan ser utilizadas en óptima calidad , y de esta manera, aprovechar el talento humano en sistemas de la región costa norte de Colombia.

1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ASP SOLUTIONS ofrece una amplia gama de servicios que sirven de apoyo en computación e informática a las diferentes empresas. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- **SAAS** (**S**oftware **A**s **A** **S**ervice). Ofrecemos nuestro sistema de información administrativo, financiero, comercial y de recursos humanos "JSP7 - ERP" como una solución en la nube, tanto para el sector público como el privado.
- **IAAS** (**I**nfrastructure **A**s **A** **S**ervice). Ofrecemos servidores con diferentes configuraciones, capacidades, procesadores, y sistemas operativos, de tal forma que se adapten a los presupuestos y requerimientos técnicos de nuestros clientes.
- **DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE.** Es ideal cuando el cliente busca una solución de sistemas que se adapte totalmente a sus necesidades específicas. ASP SOLUTIONS aprovechando la experiencia en la producción de sistemas de Información, se diseña y desarrolla el sistema específico que requiere el cliente. Se recomienda especialmente para Sistemas de Información que apoyen la gestión misional de la Empresa.
- **APPS y PORTALES WEB.** Ofrecemos el desarrollo de aplicaciones móviles en plataforma IOS y Android, como también el desarrollo de portales web totalmente "responsive" de forma que se adapten a los tamaños de pantalla del dispositivo en donde se esté consultado y/o interactuando con el portal web.

2. CLIENTES.

2.1. LISTA DE PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL NACIONAL

1	Confederación de Cámaras de Comercio (Confecámaras)	Bogotá	CAMARAS
2	**53 cámaras de comercio.** Todas las Cámaras de Comercio de Colombia, excepto Bogotá, Cali, Medellín y Bucaramanga.	Colombia	CAMARAS
3	Alianza Fiduciaria	Bogotá	Sector Financiero
4	Fedco S.A.	Bogotá	Retail
5	Grupo Kanguroid.	Cartagena	Industria
6	Secretaría del Habitat de Bogotá	Bogotá	Gobierno Distrital
7	Centrales Eléctricas de Nariño	Pasto	Servicios Públicos
8	Transmetro	Barranquilla	Transporte
9	Transmilenio	Bogotá	Transporte
10	Transcaribe	Cartagena	Transporte
11	Empresa de Renovación Urbana de Bogotá “ERU”	Bogotá	Distrital
12	Equinorte S.A.	Barranquilla	Construcción
13	Alcaldía de Sincelejo	Sincelejo	Gobierno
14	Aguas de la Sabana	Sincelejo	Servicios Públicos
15	Domedical S.A.	Barranquilla	Medicamentos
16	Pharmaser S.A.	Cartagena	Medicamentos
17	Gobernación del Atlántico	Barranquilla	Gobierno
18	Empresa de Energía del Meta	Villavicencio	Servicios Públicos
19	Defensoría del Espacio Público de Bogotá	Bogotá	Gobierno
20	ALFA GL	Bogotá	Software
21	SQL*SOFTWARE	Bogotá	Software
22	SMART TMT	Cali	Software
24	CCB	Bogotá	Multinivel Hogar
25	Procesos 2000	Bogotá	Industria
26	Curtiembres Búfalo	Barranquilla	Industria
27	Gelatinas de Colombia	Barranquilla	Industria
28	Modapiel S.A.	Barranquilla	Industria
29	Expreso Brasilia	Barranquilla	Transporte
30	Unitransco	Barranquilla	Transporte
31	Ciclo Costa	Barranquilla	Retail
32	Agencia de Aduana Saeta	Barranquilla	Agente de Aduana
33	Labocosta	Barranquilla	Industria
34	Sempertex	Barranquilla	Industria

2.2. LISTADO PARCIAL DE CLIENTES CON NUESTRO PRODUCTO "JApplication Server"

Universidad Jorge Tadeo Lozano	EMTELCO	UNIEMPRESARIAL
ING Administradora de fondo de pensiones y cesantías	ALPOPULAR	CITIBANK VENEZUELA
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras	COMFENALCO VALLE	NAVITRANS
Asmet Salud ESS EPS-S	MAKRO	WEATHERFORD ECUADOR
Sistema Integrado de Transporte SI99	FSFB	WEATHERFORD PERU
Laboratorio Médico Echavarría	J&J	WEATHERFORD VENEZUELA
SI02 S.A	FERROSTAAL CHILE	MAPFRE
MELCO DE COLOMBIA LTDA	CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA	CI AGROFRUT
Alta Gestión Empresarial	QUIMPAC	ORGANIZACION VID
Choucair testing S.A.	G4S	CITIBANK COLOMBIA
Minería Texas de Colombia	FIDUOCCIDENTE	SERO
Empresa de Licores de Cundinamarca	MEGALINEA	SOLDADURAS WEST ARCO
Municipio Envigado	LASA	TRANSEJES
MAC S.A.	NUTRESA	CLINICA MARLY
SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES S.A.	Credivalores	AVIATUR CARGA
INTERGRUPO	Tranzit	SYMPLIFICA
CORFICOLOMBIANA	Acciones y Servicios	MICROPLAST
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE (HPTU)	Weatherford Colombia	COOLECHERA
COLOMBIANA DE MOLDEADOS S.A. (COMOLSA S.A.)	J&J Ecuador	COMFAHUILA
MANUELITA S.A.	ALPINA	
CASA LUKER S.A	DICORP	
A TODA HORA S.A.	Clofan	
QBE SEGUROS S.A.	TECNOQUÍMICAS	
SUBOCOL S.A	Telebucaramanga	
UNIVERSIDAD DEL CAUCA	METALEX	
CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC	Acciones y Servicios	
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE	Clínica Soma	
UNIVERSIDAD EAFIT	RECKITT BENCKISER	

2.3. LISTA DE PARCIAL DE CLIENTES A NIVEL INTERNACIONAL

EMPRESA	PAIS
ANUVU	USA
LANDLINE	USA
MBAFIRM	USA
UST	USA
Limit 4	ESPAÑA
Riyam Technologies	SULTANATO DE OMÁN (medio oriente)
Cooperativa Jesús Nazareno	BOLIVIA
Yacimientos Petrolíferos Fiduciarios Bolivianos	BOLIVIA
Banco Crecer	BOLIVIA
Banco Fortaleza	BOLIVIA
DELICOR	BOLIVIA
Banco Unión	BOLIVIA
Magis	MEXICO
Simétrica Consulting	REPUBLICA DOMINICANA
Europiel	REPUBLICA DOMINICANA
Global Services	CHILE
Intervan	ARGENTINA


JSP7-ERP CLOUD
Movilidad, Soporte en Línea, Actualizaciones de ley
Utilice cualquier dispositivo, desde cualquier lugar
Cluster de Bases de Datos y Servidores de aplicaciones


SOBRE NOSOTROS
Años de Experiencia +20
Desarrolladores +85
Países con presencia de clientes +10
www.aspsols.com

3. OBJETIVOS

- Prestar el servicio de computación en la nube, y mesa de ayuda durante la vigencia en cursi
- Ofrecer todo el licenciamiento necesario para prestar el servicio como es:
  - Sistemas Operativos
  - Bases de datos
  - Firewalls
  - Proxy
  - Balanceador de Carga y Alta disponibilidad
  - Monitoreo de la infraestructura y alertas
- Ofrecer el servicio de copias de seguridad contratado por nuestra empresa con un proveedor internacional.
- Administrar todo el servicio ofrecido con el siguiente personal
  - líder del soporte JSP7-ERP. Ingeniero/Consultor de 1 y 2 segundo
  - líder del software de nómina
  - Gerente del servicio asignado a Transcaribe
  - Administrador de Base de datos
  - Ingeniero DEVOPS
- Suministrar el sistema de información administrativos-financiero y de recursos humanos JSP7-ERP versión gobierno en la modalidad de Software como servicio (SAAS) para la vigencia en curso, incluyendo los siguientes ítems:
  1. Prestar el servicio de mesa de ayuda con el siguiente alcance:
     a. Solución de inquietudes vía SKYPE o GOOGLE MEET.
     b. Consultas funcionales vía SKYPE o GOOGLE MEET.
     c. Recepción para su estudio de mejoras al software solicitadas por los usuarios.
  2. Mantener el sistema de información actualizado con las normas legales colombianas.
  3. Ofrecer la infraestructura requerida de hardware y software para prestar un servicio óptimo con disponibilidad de 24 horas de lunes a viernes y los sábados con disponibilidad hasta las 6pm. Los sábados a partir de las 6pm hasta el domingo a las 12am podrán ser utilizados eventualmente para mantenimientos programados y avisados con anterioridad al cliente.
- Administrar la plataforma para que todos los usuarios creados en el sistema puedan acceder a esta sin problema.
- Gestionar el soporte de primer y segundo nivel a los usuarios que diariamente en promedio se conectan concurrentemente.
- Salvaguardar toda la información generada en el aplicativo y ante una contingencia realizar los procedimientos de recuperación necesarios.

4. ALCANCE DEL SERVICIO DE COMPUTACION EN LA NUBE

- ✓ Soporte vía Microsoft Teams o Google MEET durante horas hábiles (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.).
- ✓ Recepción de solicitudes de incidentes tanto del ERP como de la infraestructura dispuesta para el ERP.
- ✓ Guía al usuario en la identificación del inconveniente que reporta y validar si es una falla de operación o si es una falla del ERP.
- ✓ Asistencia o guía al usuario en alguna funcionalidad del ERP que no haya sido contemplada en la capacitación inicial.
- ✓ Arreglo de programas que no funcionen adecuadamente.

Restricciones del servicio de computación en la nube.

El valor NO incluye:

- ✓ Montaje de nuevos módulos no contratados.
- ✓ ASP no asume ninguna responsabilidad de soporte en la calidad de los datos por utilización no apropiada del sistema.
- ✓ ASP no permitirá que el cliente haga manipulaciones directas a la base de datos, ya sea directamente o mediante programas y aplicaciones desarrollados por terceros o por el cliente, para evitar fallas de integridad del sistema.
- ✓ Utilizar la mesa de ayuda como herramienta de capacitación completa para un módulo.

5. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS.

5.1 Niveles de Prioridad.

Al hablar de niveles de prioridad es necesario que se establezcan los criterios para su clasificación. Estos criterios pueden ser el impacto sobre el negocio y la urgencia de la necesidad del cambio. Para la Urgencia los niveles de prioridad pueden ser entonces:

- ✓ **Crítica**. Requiere acción inmediata para atender la solución.
- ✓ **Media**. No tiene impacto severo, pero requiere que le asignen recurso prontamente.
- ✓ **Baja**. Requiere de su solución, pero puede esperar a que se atiendan los otros requerimientos con mayor urgencia.

5.2. También la clasificación del incidente por Impacto es de la siguiente manera:

- ✓ **Principal.** Impacto en el más alto porcentaje de usuarios dentro de la organización o un sistema crítico del negocio.
- ✓ **Importante.** Impacto en un alto porcentaje de usuarios. Este es un tipo de problema no estándar como por ejemplo una afectación de un programa que afecta un módulo y repercute en otros módulos y puede envolver interrupción del servicio o de un servicio en particular.
- ✓ **Secundaria.** Impacto en un pequeño porcentaje de usuarios y el riesgo es menor debido a la experiencia que tiene la organización para el manejo de estos cambios.
- ✓ **Estándar.** Impacta el porcentaje más pequeño de usuarios de la organización.

Urgencia \ Impacto	Principal	Importante	Secundaria	Estándar
Critica	0.5h	1h	2h	4h
Media	6h	8h	10h	14h
Baja	16h	24h	30h	40h

El nivel de servicio deberá mantenerse en 95% de cumplimiento.

6. PROPUESTA ECONOMICA

El valor del contrato por 10 MESES para el año 2026 es de $94.037.180 (noventa y cuatro millones treinta y siete mil ciento ochenta pesos) **excluidos** del IVA. Este precio incluye el servicio de nube para el sistema integrado de transporte masivo de Transcaribe.
El servicio se deberá pagar en 10 cuotas mensuales, cada una por valor de **$9.403.718**

NOTA A: Los precios cotizados se entienden en Pesos colombianos.
NOTA B: Cualquier variación o modificación de la normatividad tributaria del Gobierno Colombiano que afecte directa o indirectamente el costo de los servicios, ocasionará una modificación en los valores aquí mencionados.
NOTA C: Esta cotización es válida si y sólo si, no hay interrupción contractual, entre la vigencia del nuevo contrato de mantenimiento y la vigencia del contrato actual. Si no se da el caso, se deberá solicitar una nueva cotización.